

РЕСУРСНОТО ОСИГУРЯВАНЕ НА СИСТЕМИТЕ ПО КАЧЕСТВОТО НА ВИСШЕТО ОБРАЗОВАНИЕ (опитът на Русенския университет „Ангел Кънчев”)

Орлин Петров
Радослав Кючуков

Abstract: *In this report is present experience for resource ensure of system for quality management in Rousse university. The model is applicble for other higher schools.*

Key words: *resource ensure, quality of education*

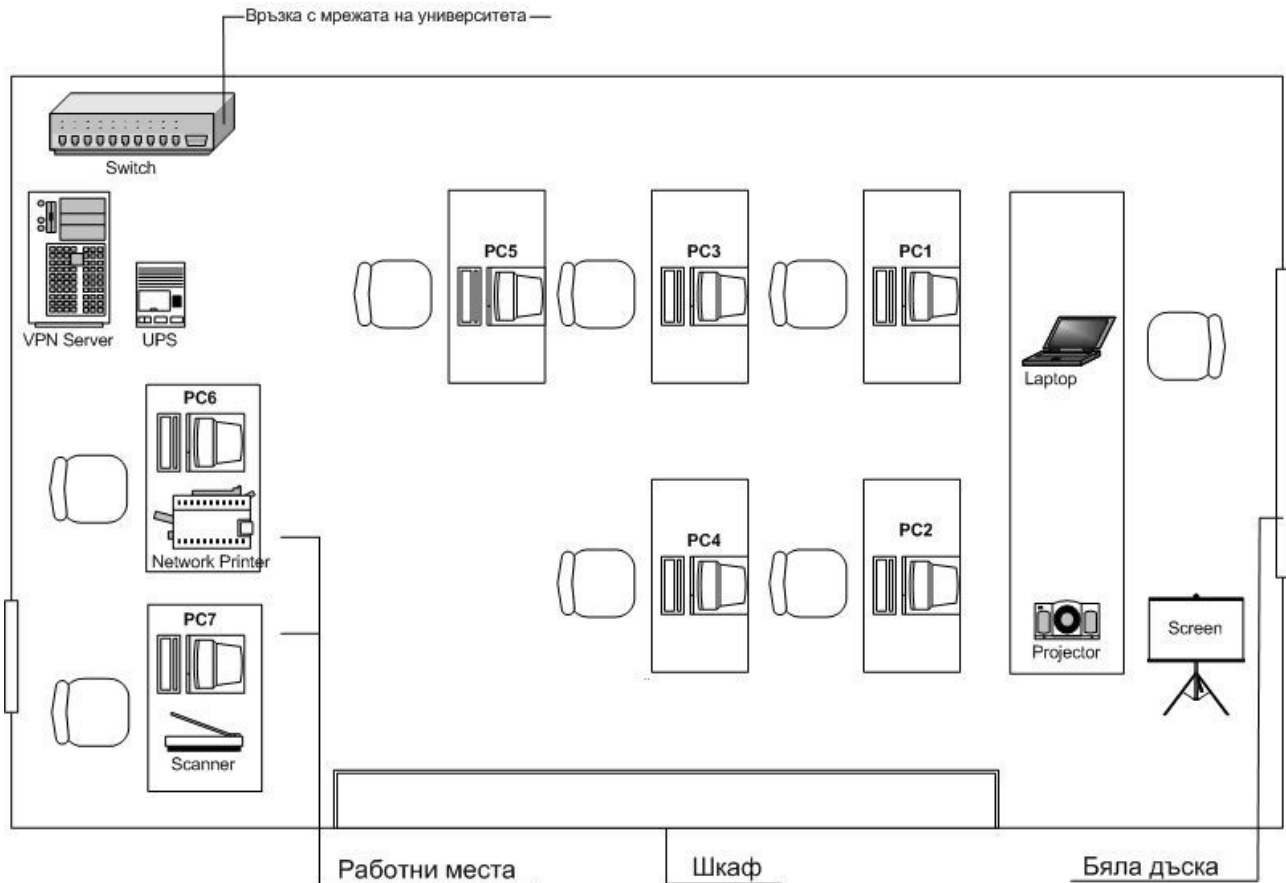
Ресурсното осигуряване на системите по качеството във висшето образование е важен елемент в цялата система за мениджмънт на системата за управление на качеството.

При ресурсното осигуряване на системата по качеството се акцентира върху ресурсите за информационната компонента на системата за управление на качеството.

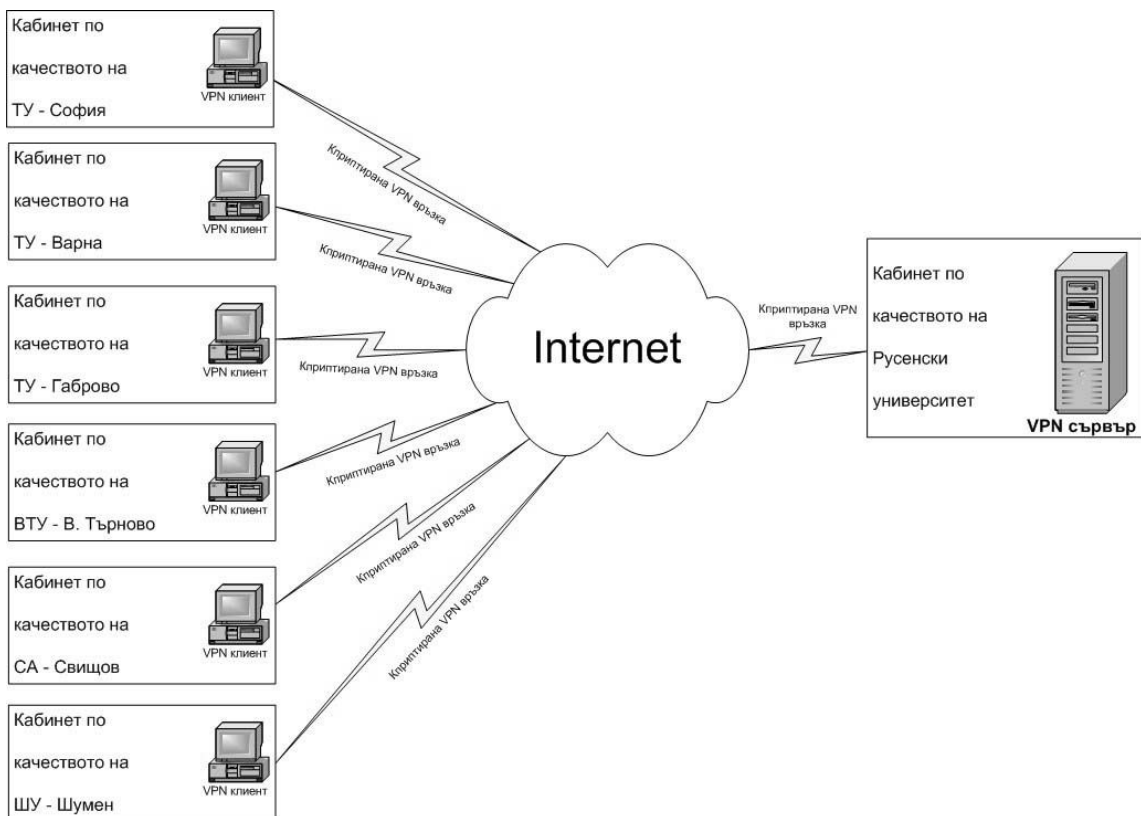
По проект „Усъвършенстване на университетските системи за управление на качеството на обучението”, реализиран в мрежа от 7 висши училища и финансиран от световната банка, са обзаведени кабинети по качеството в специализирани зали във висшите училища, участвали в проекта. На фиг. 1 е показан примерният общ вид и разположението на оборудването в един кабинет по качеството. Във всеки кабинет има 7 работни места, от които 5 за ползващите кабинета (персонал по качеството, обучавани и др.), едно за отговорника по качеството и едно за администратора (инспектора) на системата по качеството.

В кабинета по качеството са монтирани:

- 7 компютърни системи с инсталирана лицензирана операционна система Microsoft Windows XP и продукта Microsoft Office XP (примерните параметри на компютърните системи са: Mainboard Gigabyte; CPU 2000 Mhz; HDD 40 GB; RAM 256 MB; FDD 1,44 MB; CD-RW; клавиатура и мишка). Всяка компютърна система има осигурен достъп до Интернет, както и до ресурсите на мрежата реализирана между висшите училища;
- скенер HP 5550 с листоподаващо устройство, с основно предназначение обработка на университетските анкети;
- мрежов принтер HP LJ 1300n
- сървър обслужващ мрежата от 7 компютъра и осигуряващ връзката със сървърите на другите висши училища. Системите по качеството на седемте висши училища са свързани във Виртуална частна мрежа (VPN) за обмен на криптирана информация. На фиг. 2 е показана схемата на Виртуалната частна мрежа;
- непрекъсваемо електрозахранване (UPS) за защита на сървъра;
- бяла дъска, която се използва за мултимедийни презентации и обучения;
- на разположение в кабинета по качеството има преносим компютър и мултимедийен проектор.



Фиг. 1. Общ вид и разположението на оборудването в кабинет по качеството



Фиг. 2. Схема на Виртуалната частна мрежа (VPN)

В кабинетите по качеството се провеждат следните дейности:

- обучение на персонала, обслужващ системата за управление на качеството в различните й нива (органите по качеството на нива: университет; основни звена - факултети/колежи; катедри);
- презентационна дейност във връзка с работата на Демонстрационната зона по качество на образованието;
- подготовка на документи и записи по качеството, автоматизирана обработка на данните от университетските анкети;
- осигуряване на достъп на лицата от административния персонал по качеството до Виртуалната частна мрежа (VPN);
- оперативно работно място на университетския отговорник по качеството и на обслужващия администратор;
- повишаване на квалификацията и допълнително обучение на персонала по качество на обучението и на персонала по учебната работа (учебен отдел, канцеларии на основните звена, катедрени сътрудници) от ВУ от мрежата и от други ВУ – партньори;
- кабинетът ще се предоставя и на преподаватели във връзка с приложение на нови технологии в учебния процес – за създаване на WEB сайтове на учебни дисциплини, подготовка на електронни издания на учебници и учебни пособия, разработване на виртуални лабораторни и практически упражнения.

За целите на проучването на студентското мнение, както и за оценката на системата по качеството от външни на университетите специалисти и работодатели, беше разработен специализиран софтуер “Университетски анкети”. Той е предназначен за автоматизирана обработка на въпросните листове от анкетите и за създаването на документ (протокол) с резултатите. Във връзка с това са разработени процедура за провеждане на анкетите и комплект от специализирани въпросници.

Създадена е Демонстрационна зона за управление на качеството на обучението, базирана в мрежата от седем висши училища. Чрез нея ще се предоставя на други висши училища-партньори опит и санкциониран достъп до Виртуалната частна мрежа.

Създаден е е-Център „Качество на висшето образование”, които е достъпен от всички през световната компютърна мрежа Интернет.

По-нататъшното развитие на системите по качеството е възможно благодарение на развитието и поевтиняването на техниката.

Би могло да се реализира автоматизирано обработване на анкети, попълвани от Интернет през специална WEB-базирана платформа. Като трябва да бъде осигурено необходимото ниво на защита, така че да се избегнат злоупотреби с многократно попълване на анкети от един и същ човек.

Би могло да се реализира и автоматизирано анкетиране чрез използване на преносими и джобни компютри на място при студентите и потребителите на кадри. Цените на тези устройства вече са достатъчно ниски.

Също така може университетската мрежа обхващаща 7 висши училища да бъде доразвита, така, че към нея да могат да се включат и други желаещи висши училища.

маг. инж. Орлин Петров - тел.: 082/888 378; E-mail: opetrov@ru.acad.bg
доц. д-р инж. Радослав Кючуков - тел.: 082/842 009; E-mail: rivanov@ru.acad.bg

Русенски университет „Ангел Кънчев”
гр. Русе – 7017, ул. Студентска 8